



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

„Prevenirea corupției în educație prin informare, formare și responsabilizare”
- Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative” -
Cod SMIS 30342

ANEXA 2

Descriere instrumente inovative pentru sesizări fapte de corupție din sistemul de educație

În cadrul proiectului PODCA SMIS 30342 **„Prevenirea corupției în educație prin informare, formare și responsabilizare”** este dezvoltat un sistem informatic care creează și operaționalizează **doua instrumente inovative pentru sesizarea faptelor de corupție.**

Sistemul informatic asigură introducerea pe doua canale de informare a sesizărilor privind actele de corupție în învățământul preuniversitar. Aceste canale colectează sesizări într-un format standard, punându-le în cel mai scurt timp la dispoziția Ministerului Educației Naționale pentru soluționare.

1. Prin apelarea unui număr de telefon Telveverde

Pentru efectuarea unei sesizări telefonice, se apelează numărul de telefon telverde 0800801100. Operatorii call center-ului dezvoltat în proiect vor răspunde și vor prelua sesizarea. În timp real, această sesizare este introdusă în portalul creat în proiect, urmând ca sesizarea să fie soluționată la nivelul Ministerului Educației Naționale. După introducerea sesizării, persoana care a transmis sesizarea va primi un număr de înregistrare pentru sesizarea efectuată și un răspuns scris la adresa de poștă pe care a comunicat-o operatorului de la call center.

2. Prin postarea sesizărilor direct pe portal

Se accesează portalul la următoarea adresă : <http://www.educatiepentruviitor.ro/> (Acces portal) sau direct la <http://www.educatiepentruviitor.edu.ro>



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

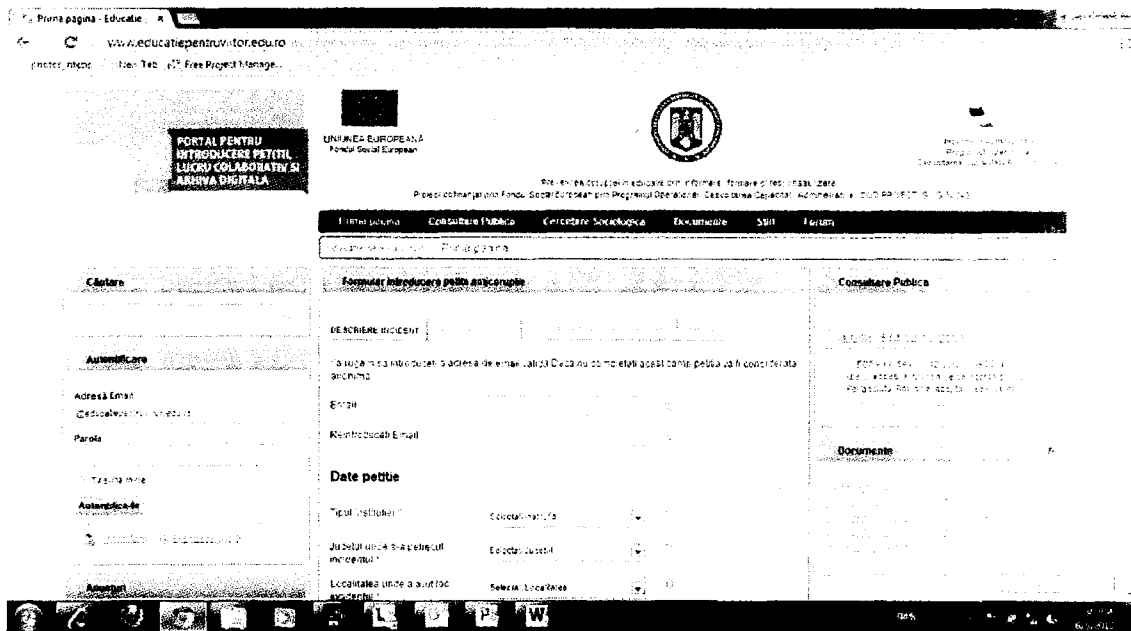


GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

„Prevenirea corupției în educație prin informare, formare și responsabilizare”
- Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative” -
Cod SMIS 30342



Creare cont

Contul poate fi creat manual de către utilizator sau automat în momentul introducerii unei sesizări.

Autentificarea utilizatorilor

Pe pagina principală se găsește formularul în care se introduc datele (credențialele) primite prin mail, pentru autentificarea persoanei care și-a creat cont.

Parola uitată

Sub formularul de autentificare există butonul "Resetează parola". Se introduce numele utilizatorului, se răspunde la întrebarea de securitate și apoi sistemul va trimite un mail pentru schimbarea parolei.

Introducerea unei sesizări

Utilizatorul poate introduce o sesizare în mod anonim sau autentificat. Dacă utilizatorul introduce o adresă de email validă care nu există deja în baza de date, portalul creează automat un cont și trimite un mail cu date (credențialele). După logare, utilizatorul poate salva o sesizare sau o poate trimite.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMANIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

„Prevenirea corupției în educație prin informare, formare și responsabilizare”
- Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative”-
Cod SMIS 30342

Salvare sesizare

Dupa completarea formularului, există 2 opțiuni: de salvare și de trimitere. Sesizările salvate pot fi modificate și apoi trimise. Dupa introducerea sesizării, ca și în cazul în care sesizarea este introdusă de către un operator de la call center, aceasta ajunge în zona unde personalul MEN responsabil o va soluționa.

Urmărire sesizare

Utilizatorul are la dispoziție o listă de sesizări pe care le-a introdus. Lista este compusă din sesizările trimise și cele salvate. Din această lista el trebuie să selecteze o sesizare pentru a o urmări; această acțiune redirecționează utilizatorul la pagina dedicată sesizării respective, în care sunt toate detaliile introduse și statusul sesizării în momentul respectiv. Statusurile unei sesizări sunt: salvată, în procesare și rezolvată.